



ONLINE CHECK IN HANDLEIDING



Via deze handleiding willen wij een duidelijke uitleg geven hoe u de online check in voorafgaand aan de cruise zo eenvoudig mogelijk kunt invullen.

Voordat u begint met inchecken moet u de volgende informatie paraat hebben:

- HAL boekingsnummer (*in ons geval 3P2J6L*)
- Volledige namen volgens paspoort, adres- en telefoongegevens van alle gasten (*in ons geval Jansen*)
- Geboortedatum van alle gasten
- Alle paspoortgegevens
- Creditcard gegevens
- Vlucht informatie (indien er wordt gevlogen)
- Hotel informatie (indien voor of na de cruise in een hotel wordt overnacht)
- En tenslotte de contactgegevens in geval van nood

Om te beginnen gaat u naar de site van Holland America Line en klikt u op de tab 'Mijn cruise beheren'. Selecteer hier 'inchecken'.

[Cruises boeken](#)[Bestemmingen](#)[Alaska](#)[Leven op het schip](#)[Aanbiedingen](#)[Mijn cruise beheren](#)

Beheren

[Inchecken](#)[Doe de betaling](#)[Vluchten en transfers](#)[Plannen](#)[Mobiele app](#)

Je ervaring opbouwen

[Landexcursies](#)[Spa & Salon](#)[Drankenpakketten](#)[Wifi-pakketten](#)[Dinerreserveringen](#)[Cadeaus en extra's](#)

Meer informatie

[FAQ's](#)[Wat u moet weten voor u vertrekt](#)[Loyaliteitsprogramma Mariner](#)[Toekomstige cruisecredits](#)[Vereiste reisdocumenten](#)

Met mijn account inloggen

Heb je geen account? [Meld je aan](#) maak er vandaag nog een aan.

Alle velden zijn verplicht tenzij gemarkeerd als optioneel.

MARINER ID-NUMMER VAN E-MAILADRES *

WACHTWOORD * SHOW

[Wachtwoord vergeten](#)

AANMELDEN

Wil je een cadeau kopen voor vrienden Van familie? [Koop een cadeau voor een gast.](#)

Inloggen met boekingsnummer

Alle velden zijn verplicht tenzij gemarkeerd als optioneel.

BOEKINGSNUMMER *

VOORNAAM *

ACHTERNAAM *

SELECTEER EEN OPTIE *

Selecteer een validatieoptie ▼

AANMELDEN

Or

Op dit scherm vult u het boekingsnummer van Holland America Line in. Dit nummer staat op de boekingsbevestiging die is toegestuurd. Vervolgens vult u de namen in zoals op de boeking vermeld staat, en selecteert u een veiligheidsvraag bijvoorbeeld "wat is de naam van het schip voor je cruise" en beantwoordt de vraag en klikt daarna op 'aanmelden' om door te gaan met inchecken. Indien u al een account heeft die gelinkt is aan uw boekingsnummer, kunt u inloggen met uw email adres en wachtwoord om de online check in te starten.



Check In

9 Day

Southern Caribbean

🕒 **Departs Friday, Mar 13**
Fort Lauderdale, Florida, US

🕒 **Arrives Sunday, Mar 22**
Fort Lauderdale, Florida, US

Booking Number
3P2J6L

Stateroom Type
N

Stateroom Number
GUAR

Prepare For Your Cruise

[Know Before You Go](#)

[Alaska Cruisetour Tips](#)







Select a guest to check in

Jan Jansen

Johanna Piet...

Attention: No guests have checked in for this cruise. Would you like to start the check-in process?

6 check-in steps

-  Guest Details
-  Consent Forms
-  Travel Documents
-  Onboard Payment
-  Emergency Contact
-  Flight Information

Incomplete

Incomplete

Incomplete

Incomplete

Incomplete

Incomplete

Start Check-In

Boarding Pass/Luggage Tag



Get the Navigator mobile app

Your go-to tool for all experiences onboard. Connect to wi-fi, purchase shore excursions, make reservations and more. Download it from [Google Play](#) or the [App Store](#).



Klik op Start Check-In om te beginnen. De online Check-In moet per persoon ingevuld worden. Nu is Jan Jansen geselecteerd.



Guest Details

Jan Jansen

Johanna Pieters

Guest Details

Consent Forms

Travel Documents

Onboard Payment

* Emergency Contact

Flight Details

i This page must be completed before you are able to proceed

Getting Started

Please fill out all information below and click the "Save and Continue" button at the bottom of the page. Required fields are indicated with a red asterisk.

General Information **i**

Gender: Male

Birthdate: On File [Change](#)

Middle Name: No Middle Name [Change](#)

* Citizenship

* Country of residence

Home Address

* Country

* Address

Address 2

* City

County

* Zip/Postal Code



Contact Information

* Email address

example@mail.com

* Primary phone number

XXX - XXX - XXXX

Alternate phone number (optional)

XXX - XXX - XXXX

I consent to receiving informational and marketing texts from Holland America about my current and future cruise bookings, including messages sent by autodialer. Consent is not a condition of purchase. Msg & data rates may apply. Msg frequency varies. Unsubscribe at any time by replying STOP

Save & Continue

Als de geboortedatum niet is ingevuld bij het maken van de boeking wordt er nu gevraagd om deze in te voeren. Let wel op dat de volgorde op de Amerikaanse manier is geschreven, dus maand eerst dan de dag en als laatste uw geboortjaar is. U kunt als eerste de persoonlijke gegevens van elke gast invullen. Vul per gast alle ontbrekende gegevens in. In dit voorbeeld is het geslacht en de geboortedatum al ingevuld. U vult hier het Nationaliteit (geboorteland) en het land waar u nu woont in. Daarna vult u de adresgegevens en contactgegevens in. U kunt bovenin selecteren voor welke gast u dit invult. Voor de overige gasten kunt u bij 'adres' eenvoudig kiezen voor het kopiëren van het adres van de eerste gast, uiteraard alleen als dit adres ook hetzelfde is. Dit gedeelte van het inchecken rondt u af door op 'Save& Continue' te klikken.

Consent Form

Jan Jansen Johanna Pieters

Guest Details Consent Forms Travel Documents Onboard Payment Emergency Contact Flight Details

Carefully understand consents

In order to embark, each adult guest must individually read and accept/acknowledge all Holland America Line Cruise Contract and safety information on his/her own behalf and on behalf of all accompanying minor children.

Cruise Contract Terms & Conditions

Contains details about the obligations, terms, condition once you board the ship



Safety Information Consent

Contains details about the obligations, terms, condition once you board the ship



Save & Continue

Nu kunt u door naar Consent Forms, hier kunt u de Cruisevoorwaarden en de Veiligheidsinformatie doornemen en accepteren om verder te gaan.



Travel Documents

Jan Jansen | Johanna Pieters

 Guest Details ✔

 Consent Forms ○

 **Travel Documents** ○

 Onboard Payment ○

 Emergency Contact ○

 Flight Details ○

Documentation

Each guest must Present valid travel documents, such as passports and visas, upon check-in and the same document at the terminal. Guests are responsible for obtaining these documents.

Travel Documents

Required fields are indicated with a red asterisk.

*** Travel Documents**

*** Issuing Country**

*** Passport card number**

*** Verify passport number**

*** Date of issue (MM/DD/YYYY)**

*** Date of expiry (MM/DD/YYYY)**

*** Country of Birth**

Visa Details

If you are from a visa waiver country and have an ESTA authorization you do not need to enter a visa number. Guest from non-visa waiver countries are required to have a valid visa for this itinerary. For more information, [please click here](#).

Place of Issuance

Visa control number

Date of issue (MM/DD/YYYY)

Date of expiry (MM/DD/YYYY)

Green card holders

Are you a permanent resident (U.S. Green Card Holder)?

 Yes No


Visa Details

This message is provided as a courtesy to all guests regarding potential visa requirements. Some countries require you to obtain and carry with you official documentation, called a visa, before entering that country. It is your sole responsibility to obtain and have available the proper travel documents necessary for your travel, including all associated costs related to obtaining your travel documents. Boarding may be denied if you arrive at the pier without the proper travel documentation, and in that case you are not eligible for a refund.

Visa and documentation requirements vary by nationality and destination. Please review your itinerary and verify your specific travel requirements. Guests should check with a visa service or the consulate of each country they will visit to verify travel documentation, and should reconfirm those requirements with the appropriate consulate(s) 14-30 days prior to the cruise.

Please visit the Passports, Visas & Vaccinations sections for more information.

* By checking this box, I acknowledge that I have read, understand the Visa details information.

Return Airport

In case of emergency, where should you be flown?

* Return Airport

Please select ...

Save & Continue

Nu komen we bij de tab 'reisdocumenten'. Hier vult u het document type in. Indien het toegestaan is om met een ID kaart te reizen maak dan gebruik van het document type EU Identity card, in het geval dat uw cruise het Verenigd Koninkrijk aan doet moet u in het bezit zijn van een paspoort. Als dit ingevuld is zullen meerdere vragen over het paspoort verschijnen. Vervolgens vult u het land van uitgifte van uw paspoort in, twee keer het paspoortnummer, de uitgiftedatum en de vervaldatum. Beide vult u in op de Amerikaanse manier, met als eerste de maand, dan de dag en als laatste het jaar. Vervolgens selecteert u het geboorteland. Bent u een permanent ingezetene van de Verenigde Staten en bent u in het bezit van een Green Card? Vul dan ja in om vervolgens het nummer en de vervaldatum in te vullen. Zo niet, klik dan op nee. Bekijk altijd voor uw reis of er aanvullende documentatie nodig is, bijvoorbeeld een ESTA-formulier voor reizen van en naar Amerika of een visum. Neem hiervoor altijd contact op met het visumbureau CIBT. Voor alle andere bestemming buiten de Verenigde Staten, dan wordt deze vraag niet gesteld. U kunt klikken op visumvereisten om deze rustig door te lezen voor meer informatie. Belangrijk is dat u 'akkoord' aanvinkt bij de visumvereisten. Voor actuele visum vereisten adviseren wij altijd om contact op te nemen met het visumbureau CIBT. Bij de veiligheidsinformatie geeft u aan in welke taal u de informatie wilt lezen.

Tot slot geeft u aan naar welke luchthaven u toegevoegen wilt worden in geval van nood. Selecteer de gewenste luchthaven. Herhaal bovengenoemde stappen voor alle gasten.



Onboard Payment

Jan Jansen | Johanna Pieters

Guest Details Consent Forms Travel Documents **Onboard Payment** Emergency Contact Flight Details

Welcome Aboard

Welcome Aboard: Embrace the Ease of Our Cashless Journey!

We're excited to welcome you aboard and offer an experience that combines convenience with luxury. To ensure that you have the most seamless and enjoyable journey with us, our cruise operates on a fully cashless system. This modern approach allows you to immerse yourself in the elegance and fun of your cruise without the hassle of carrying cash.

Here's What You Need to Know ▼

Credit Card Details

Required fields are indicated with a red asterisk.

* Select or add a new card

Make a selection ▼

▲ Select Card

Save & Continue

Hierna komt u bij het tabblad 'account'. Vul hier de creditcard gegevens in voor de rekening aan boord. Deze selecteert u door bij 'select a card' op 'add card' te klikken. Vul vervolgens de naam die op de creditcard staat, het volledige kaartnummer en de vervaldatum in. Daarna vult u het factuuradres in, maar u kunt ook het thuisadres kopiëren uit een eerdere stap. Tot slot dient u akkoord te gaan met de algemene voorwaarden door het vakje aan te klikken en op save card te klikken om deze op te slaan. Herhaal deze stappen voor de andere gasten en klik daarna op 'opslaan en doorgaan'. Het systeem geeft u 15 minuten de tijd om deze gegevens in te voeren. Let op: de creditcard moet ook aan boord aanwezig zijn tijdens de cruise en mag niet op naam staan van iemand die niet aan boord is.

Indien u geen creditcard wenst op te geven, of niet in het bezit bent van een creditcard dan kunt u deze stap niet voltooien, en helaas uw check in niet volledig online invullen en ontvangt u dan ook geen boardingpass of online incheck documentatie. Indien u hiervoor kiest kunt u op de dag van inscheeping ter plaatse uw check in doorlopen bij een van onze collega's in de terminal.

Indien u geen creditcard heeft en ook geen wenst aan te schaffen, houdt er dan rekening mee dat u een Cash deposit van \$30,- per persoon per dag voor de volledige reisduur op de dag van inscheeping dient te overhandigen bij Guest Services. Dit bedrag dient in US dollars betaald te worden.



Here's What You Need to Know

- **Cash-Free Cruise:** For purchases, we don't use cash or credit cards on board. Instead, you set up an Onboard Account where you simply charge expenses-for things like drinks, casino play, or spa treatments - using your stateroom keycard.
- **Final Onboard Statement:** The amount of your final onboard statement plus any charges incurred on your last day will be charged to your credit card. Note, the multiple authorization holds will be released by your bank once your final credit card statement has been settled. For questions about how long the credit card hold remains in effect or how your available credit is affected, please contact your credit card issuer.
- **Payment Options:** Our Preferred method of payment is credit card. There will be initial authorization hold of \$30 per person per day. All authorizations will be held for up to 30 days depending on the issuing banks. Please note that there may be multiple authorizations throughout your cruise, depending upon how much is spent, and some banks may keep the hold(s) in place for up to 30 days. If you Prefer, you may bring cash in this amount and pay at the Guest Services desk the day of boarding. Please have the credit or debit card(s) you registered with you and available for the duration of the cruise in case our shipboard staff needs additional information.
- **Important note regarding Pre-paid Travel Money Cards & gift/reward cards.** Please do not register these cards online as the authorisation hold process will restrict the balance available to settle any amount of final account balance. Only Pre-paid cards with the Visa/Mastercard/American ExPress or Discover logo may be used to pay for your onboard charges. Please Present any of these Pre-paid cards to Guest Services onboard for processing. These cards can only be settled for an amount up to the value available on the Pre-paid card. We are unable to process any refunds to these cards.
- **Refunds:** Refunds for purchases of onboard products and services will be credited to your onboard account whether purchased prior to or during your cruise. The final amount billed may take up to 24-hours following your departure from the ship.

Emergency Contact

Jan Jansen Johanna Pieters

Guest Details Consent Forms Travel Documents Onboard Payment **Emergency Contact** Flight Details

In Case of an emergency

Next of kin / emergency contact information is required in advance of your cruise for ticketing. **Please provide the name of someone not traveling with you.** By providing this information you agree that Holland America Line may contact the person designated and disclose information about you.

Contact Information

Required fields are indicated with a red asterisk.

* Emergency Contact

* Country

* Primary phone number

Contact Email Address (optional)







Save & Continue

Op de volgende tab vult u de contactpersoon in die in geval van nood geïnformeerd moet worden. Mocht zich een noodsituatie voordoen, dan wordt deze geïnformeerd. Vul hier de naam, het land waar het contact woont, het telefoonnummer waar wij de contactpersoon op kunnen bereiken en als optioneel het email adres in. Dit is verplicht voor alle gasten, maar ook nu kunt u eenvoudig de gegevens van de eerste gast kopiëren voor alle andere gasten, indien van toepassing. Vervolgens klikt u op 'Save & Continue'.



Flight Details

Jan Jansen Johanna Pieters

 Guest Details <input checked="" type="checkbox"/>	 Consent Forms <input type="checkbox"/>	 Travel Documents <input type="checkbox"/>	 Onboard Payment <input type="checkbox"/>	 Emergency Contact <input type="checkbox"/>	 Flight Details <input checked="" type="checkbox"/>
---	--	---	--	--	--

Flight Information

Your flight information helps us ensure a timely embarkation and debarkation and make alternative arrangements in case of flight delays. Required fields are indicated with a red asterisk.

Before the Cruise

Please enter your final flight details arriving to the port location.

* Are you taking a flight to get to the cruise?

<input type="checkbox"/> Yes	<input type="checkbox"/> Not sure	<input checked="" type="checkbox"/> No
------------------------------	-----------------------------------	--

After the Cruise

Please enter your final flight details arriving home.

* Are you taking a flight after the end of the cruise or Land+Sea Journey?

<input type="checkbox"/> Yes	<input checked="" type="checkbox"/> No
------------------------------	--

Save & Continue

Hierna komen we bij de tab 'vluchtgegevens voor de cruise'. Heeft u geen vlucht geboekt, vul dan twee keer 'nee' in en klik op 'next guest'. Vul hier ook twee keer 'nee' in en klik op 'opslaan en doorgaan'.

Heeft u wel een vliegticket geboekt, dan dient u alle informatie aan ons door te geven: is de vlucht non-stop, met 1 stop over of met 2 of meer stopovers. Verder vult u in: de luchtvaartmaatschappij, de cijfers van het vluchtnummer, de luchthaven van vertrek, de vertrekdatum, de vertrektijd, luchthaven van aankomst, de aankomstdatum deze wordt op Amerikaanse wijze aangegeven dus maand eerst dan dag en als laatste het jaar, en de aankomsttijd ook dit wordt op Amerikaanse wijze ingevuld met AM/PM. Dit vult u ook in voor de retourvlucht, indien van toepassing. Als de cruise eindigt in een haven van de Verenigde Staten en het vertrek van uw vlucht is langer dan 12 uur na aankomst is, dient er een hotel na de cruise te worden ingevuld. U kunt bovendien wisselen van gast en u kunt alle ingevulde gegevens eenvoudig kopiëren van de eerste gast. U sluit af door op 'Save & Continue' te klikken.



[← Back to Check in](#)

Guest Details

Jan Jansen

Johanna Pieters

Boarding Passes

Jan Jansen

Johanna Piet...

i This guest has not completed check-in. Please complete check-in to access this boarding pass. ×

Required fields are indicated with a red asterisk

* How would you like your boarding passes?

Email

Print

* Email the following documents:

 Boarding Pass Luggage Tag

* Email address

INFORMATIE@HOLLANDAMERICA.COM

Send



Boarding Pass Help: For questions and/or help with your Online Check-in forms, please call 877-932-4259. Please be aware that Holland America Line cannot print, email or fax guests' Express Docs or Boarding Pass.

Before boarding!

Personalize your cruise experience once you're on the ship with our free mobile-friendly tool. Plan your daily activities, browse and purchase shore excursions, view restaurant menus, make dining reservations, check your account balance and more.



Get the Navigator mobile app

Your go-to tool for all experiences onboard. Connect to wi-fi, purchase shore excursions, make reservations and more.

Download it from [Google Play](#) or the [App Store](#).

Als u alles ingevuld en opgeslagen heeft, kunt u klikken op Back to Check in. Dit brengt u terug naar het begin scherm. Als u alles correct heeft ingevuld ziet u een groen balkje onder de namen van de gasten staan. Bij de geselecteerde gast ziet u bij alle 6 stappen een in een groen vakje complete staan. Hieronder kunt u klikken op Boarding Pass/Luggage Tag om uw Boardingpassen en bagage labels te printen of te emailen.

Staat alles in het groen en kunt u de boardingpassen alsnog niet printen, dan raden wij u aan om contact met ons op te nemen, of met uw reisagent, als de boeking via uw reisagent is gemaakt.

Wat goed om te weten is: de boardingpassen zullen niet eerder dan 12 dagen voor vertrek beschikbaar zijn.



**WE HOPEN DAT U NA HET DOORLOPEN VAN DEZE STAPPEN
PROBLEEMLOOS HEEFT KUNNEN INCHECKEN.**

Heeft u nog vragen?

**Bel ons dan op het gratis nummer 0800 7 245 425 voor Nederland
en voor andere landen op 00800 1873 1873.**

Wij zijn maandag tot en met vrijdag geopend van 9.00 – 18.30 uur en op zaterdag van 9.00 – 16.00 uur.

**We wensen u een fijne cruise vakantie!
Holland America Line, met wie anders?**

