



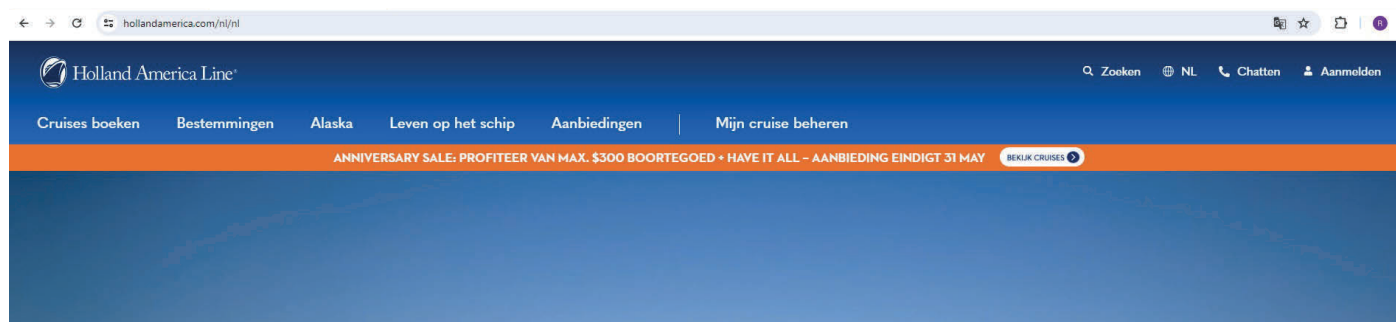
ONLINE CHECK IN HANDLEIDING



HOLLAND AMERICA LINE ONLINE CHECK IN

Voor u begint met de online check in zorg dat u volgende informatie paraat heeft.

- HAL boekingsnummer (deze heeft u ontvangen met uw boekingsbevestiging)
- Volledige namen volgens paspoort, adres- en telefoongegevens van alle gasten
- Geboortedatum van alle gasten
- Alle paspoortgegevens
- Creditcard gegevens
- Vlucht informatie (indien er wordt gevlogen)
- Hotel informatie (indien voor of na de cruise in een hotel wordt overnacht)
- En tenslotte de contactgegevens in geval van nood



Ga naar 'Hollandamerica.com' en maar hier klikt u op 'Mijn cruise beheren'



Selecteer 'inchecken'



Log In with My Account

Don't have an account? [Sign Up](#) and create one today.

All fields are required unless noted as optional.

MARINER ID OR EMAIL ADDRESS *

PASSWORD *

 SHOW

[Forgot Password](#)

LOG IN

Looking to purchase a gift for friends or family? [Buy a Gift for a Guest](#).

Log In With Booking Number

All fields required unless noted as optional.

BOOKING NUMBER *

FIRST NAME *

LAST NAME *

SELECT AN OPTION *

What is the name of the ship for your cruise? ▼

SHIP NAME *

Rotterdam ▼

LOG IN

Log links in met uw Marinernummer of email adres en wachtwoord.

Of kies de rechterzijde om in te loggen met uw boekingsnummer, voor en achternaam en beveiligingsvraag. Als alles ingevuld is klikt u op 'log in'.



[HOME](#)[GUEST INFO](#) ✓[PASSPORT](#) ⚠[FLIGHTS](#) ⚠[CONTACTS](#) ✓[ACCOUNT](#) ⚠[CONTRACT](#) ✓[DOCS](#)

6 Day TROPICAL CARIBBEAN

DEPARTING

Sunday

Apr 6

Fort Lauderdale,
Florida, US

ARRIVING

Saturday

Apr 12

Fort Lauderdale,
Florida, US

BOOKING NUMBER

2W4CGD

STATEROOM TYPE

VD

STATEROOM NUMBER

GUAR

STEPS TO PREPARE FOR YOUR CRUISE

⚠ **Online Check-in is incomplete. Please refer to each section icon and complete any sections with the red triangle symbol.**

2. Check In For Your Cruise

ALL
GUESTS ✓JAN
JANSEN ✓JOHANNA
PIETERS ✓[CONTINUE](#)

IMPORTANT INFORMATION ABOUT YOUR CRUISE

The following links will help you prepare for your cruise vacation.

[Know Before You Go](#)[Alaska Cruisetour Tips](#)

Op deze pagina selecteert u de personen die u wilt inchecken, kies all guests om alle gasten tegelijk in te checken. Klik op 'continue'. Als de geboortedatum niet is ingevuld bij het maken van de boeking wordt er nu gevraagd om deze in te voeren. Let wel op dat de volgorde op de Amerikaanse manier is geschreven, dus maand eerst dan de dag en als laatste uw geboortjaar.

Nu kunt u het cruise contract doornemen en accepteren om verder te gaan. Na acceptatie van het cruise contract kunnen de persoonlijke gegevens van elke gast worden ingevuld.



[HOME](#)[GUEST INFO](#) ✓[PASSPORT](#) ⚠[FLIGHTS](#) ⚠[CONTACTS](#) ✓[ACCOUNT](#) ⚠[CONTRACT](#) ✓[DOCS](#)

Guest Information

Please fill out all information below and click the "Save and Continue" button at the bottom of the page.

✓ **JAN JANSEN** (Complete) ^

Mariner ID 8618925266 ⓘ

Gender MALE

Birthdate * On File

Middle Name No Middle Name [Change](#)

Citizenship *

Country of Residence *

HOME ADDRESS

Country

Address *

Address 2

City *

County

Postal Code *



Caribbean

The choices in the Caribbean are nearly limitless - as expansive as the stretch of ocean off the rail of your Holland America Line ship.



CONTACT INFORMATION

Primary Phone

Phone Country Code * 31

Primary Phone Number * 612345678

Secondary Phone

Phone Country Code 31

Secondary Phone Number Optional

 It is OK to text me about this cruise at this number.

Email * EXAMPLE@GMAIL.COM

NEXT GUEST 1 >

✓ JOHANNA PIETERS (Complete) ▾

SAVE AND CONTINUE

Vul per gast alle ontbrekende gegevens in. In dit voorbeeld is het geslacht en de geboortedatum al ingevuld. U vult hier het staatsburgerschap (geboorteland) en het land waar u nu woont in. Daarna vult u de adresgegevens en contactgegevens in. Is alles ingevuld, dan klikt u op 'next guest' (volgende gast) en volgt u dezelfde stappen als voor de eerste gast. Bij 'adres' kunt u eenvoudig kiezen voor het kopiëren van het adres van de eerste gast. Dit gedeelte van het inchecken rondt u af door op 'save and continue' te klikken.



PASSPORT AND SAFETY

Each guest must present valid travel documents, such as passports and visas, upon check-in and the same document at the terminal. Guests are responsible for obtaining these documents.

▲ JAN JANSEN (Incomplete)

! All fields are required but may be completed later.
Required fields are indicated in red and with an asterisk.

TRAVEL DOCUMENT DETAILS

Document Type

Country of Issue *

Document # *

Confirm Document # *

Issue Date * 

Expiration Date * 

Holland America highly recommends that all guests carry a passport that is valid for at least six months beyond the completion date of your travel. Please carefully verify the existing identification requirements for your particular travel situation.

Country of Birth

Permanent United States Resident (Green Card)?



Caribbean


The choices in the Caribbean are nearly limitless - as expansive as the stretch of ocean off the rail of your Holland America Line ship.




If you are from a visa waiver country and have an ESTA authorization you do not need to enter a visa number. Guests from non-visa waiver countries are required to have a valid visa for this itinerary. For additional information, please click [HERE](#).

Place of Issuance

Visa Control Number

Issue Date 

Expire Date 

VISA DETAILS

I acknowledge the [Visa Requirements](#)

SAFETY INFORMATION

Please review the Safety Information in your preferred language.

Language Preference *



[Read Safety Information](#)

Return Airport

In case of emergency, where should you be flown?

Return Airport *

NEXT GUEST 1 >

 JOHANNA PIETERS (Incomplete) 

SAVE AND CONTINUE

Nu komen we bij de tab 'paspoort en veiligheid'. Hier vult u het document type in. Indien het toegestaan is om met een ID kaart te reizen maak dan gebruik van het document type paspoort. Als dit ingevuld is zullen meerdere vragen over het paspoort verschijnen. Vervolgens vult u het land van uitgifte van uw paspoort in, twee keer het paspoortnummer, de uitgiftedatum en de vervaldatum. Beide vult u in op de Amerikaanse manier, met als eerste de maand, dan de dag en als laatste het jaar. Vervolgens selecteert u het geboorteland. Bent u een permanent ingezetene van de Verenigde Staten en bent u in het bezit van een Green Card? Vul dan 'ja' in om vervolgens het nummer en de vervaldatum in te vullen. Zo niet, klik dan op 'nee'. Bekijk altijd voor uw reis of er aanvullende documentatie nodig is, bijvoorbeeld een ESTA-formulier voor reizen van en naar Amerika of een visum. Neem hiervoor altijd contact op met het visumbureau CIBT.



Cruist u naar een andere bestemming, dan wordt deze vraag niet gesteld. Belangrijk is dat u 'akkoord' aanvinkt bij de visumvereisten. Deze visumvereisten aanklikken om rustig door te lezen voor meer informatie. Voor actuele visum vereisten adviseren wij altijd contact op te nemen met het visumbureau CIBT. Bij de veiligheidsinformatie geeft u aan in welke taal u de informatie wilt lezen. Tot slot geeft u aan naar welke luchthaven u toegevoegen wilt worden in geval van nood. Selecteer de gewenste luchthaven. Herhaal bovengenoemde stappen voor alle gasten.

[HOME](#)
[GUEST INFO ✓](#)
[PASSPORT ⚠](#)
[FLIGHTS ⚠](#)
[CONTACTS ✓](#)
[ACCOUNT ⚠](#)
[CONTRACT ✓](#)
[DOCS](#)

CRUISE FLIGHT DETAILS

Your flight information helps us ensure a timely embarkation and debarkation and make alternative arrangements in case of flight delays.

⚠ **JAN JANSEN** (Incomplete) ⤴

! All fields are required but may be completed later.
Required fields are indicated in red and with an asterisk.

BEFORE THE CRUISE

! Thank you for purchasing transfers. This section can't be saved until it's completely filled out.

Are you taking a flight to get to the cruise?

 Yes

 I don't have my flights yet

 No

Are you flying non-stop?

 Non-stop

 1 Stop

 2+ Stops

Please enter details for your flight.



A

B



C



Airline *

Flight Number *

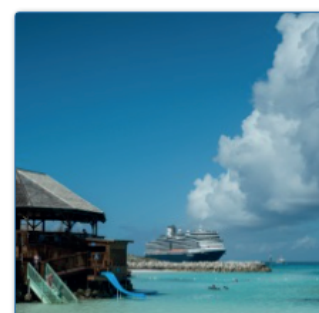
Departure City *

Departure Date *

Departure Time

:

PM



Caribbean

The choices in the Caribbean are nearly limitless - as expansive as the stretch of ocean off the rail of your Holland America Line ship.



Arrival City *

Arrival Date * 

Arrival Time :

AFTER THE CRUISE

/ Thank you for purchasing transfers. This section can't be saved until it's completely filled out.

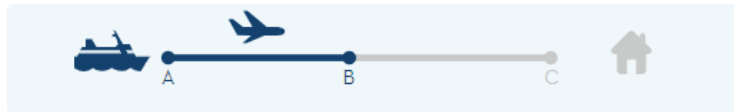
Are you taking a flight after the end of the cruise or Land+Sea Journey? Yes No

Flying Within 12 Hours? Yes No

Are You Staying Overnight? Yes No

Are you flying non-stop? Non-stop 1 Stop 2+ Stops

Please enter details for your flight.



Airline *

Flight Number *

Departure City *

Departure Date * 

Departure Time :

Arrival City *



[NEXT GUEST 1 >](#)

▲ **JOHANNA PIETERS** (Incomplete) ▼

[SAVE AND CONTINUE](#)

Hierna komen we bij de tab 'vluchtgegevens voor de cruise'. Heeft u geen vlucht geboekt, vul dan twee keer 'nee' in en klik op 'next guest'. Vul hier ook twee keer 'nee' in en klik op 'save and continue'.

Heeft u wel een vliegticket geboekt, dan dient u alle informatie aan ons door te geven: is de vlucht non-stop, met 1 stop over of met 2 of meer stopovers. Verder vult u in: de luchtvaartmaatschappij, het vluchtnummer, de luchthaven van vertrek, de vertrekdatum, de vertrektijd, luchthaven van aankomst, de aankomstdatum deze wordt op Amerikaanse wijze aangegeven dus maand eerst dan dag en als laatste het jaar, en de aankomsttijd ook dit wordt op Amerikaanse wijze ingevuld met AM/PM. Dit vult u ook in voor de retourvlucht, indien van toepassing. Als de cruise eindigt in een haven van de Verenigde Staten en de vlucht na 12 uur na aankomst is, dient er een hotel na de cruise te worden ingevuld. Daarna klikt u op 'next guest' en kunt u alle ingevulde gegevens eenvoudig kopiëren van de eerste gast. U sluit af door op 'save and continue' te klikken.



EMERGENCY CONTACTS

JAN JANSEN (Incomplete)

/ All fields are required but may be completed later.
Required fields are indicated in red and with an asterisk.

Next of kin / emergency contact information is required in advance of your cruise for ticketing.
PLEASE PROVIDE THE NAME OF SOMEONE NOT TRAVELLING WITH YOU.
By providing this information you agree that Holland America Line may contact the person designated and disclose information about you.

CONTACT DETAILS

/ This section can't be saved until it's completely filled out

Full Name of Emergency Contact *	<input type="text" value="HENK"/>
Country *	<input type="text" value="Netherlands"/>
Phone Number *	<input type="text"/>
Email	<input type="text" value="Optional"/>

[NEXT GUEST 1 >](#)

JOHANNA PIETERS (Complete)

[SAVE AND CONTINUE](#)

Caribbean

The choices in the Caribbean are nearly limitless - as expansive as the stretch of ocean off the rail of your Holland America Line ship.

Op de volgende tab vult u de contactpersonen in die in geval van nood geïnformeerd moeten worden. Mocht zich een noodsituatie voordoen, dan worden deze personen geïnformeerd. Vul hier de naam, het land waar het contact woont, het telefoonnummer waar wij de contactpersoon op kunnen bereiken en als optioneel het email adres in. Dit is verplicht voor alle gasten, maar ook nu kunt u eenvoudig de gegevens van de eerste gast kopiëren voor alle andere gasten, indien van toepassing. Klikte u vervolgens op 'save and continue'.



ONBOARD ACCOUNT

- **CASH-FREE CRUISE:** For purchases, we don't use cash or credit cards on board. Instead, you set up an Onboard Account where you simply charge expenses for things like drinks, casino play, or spa treatments - using your stateroom keycard.
- **FINAL ONBOARD STATEMENT:** The amount of your final onboard statement plus any charges incurred on your last day will be charged to your credit card. Note, the multiple authorization holds will be released by your bank once your final credit card statement has been settled. For questions about how long the credit card hold remains in effect or how your available credit is affected, please contact your credit card issuer.
- **PAYMENT OPTIONS:** Our preferred method of payment is credit card. There will be initial authorization hold of \$30 per person per day. All authorizations will be held for up to 30 days depending on the issuing banks. Please note that there may be multiple authorizations throughout your cruise, depending upon how much is spent, and some banks may keep the hold(s) in place for up to 30 days. If you prefer, you may bring **cash** in this amount and pay at the Guest Services desk the day of boarding. Please have the credit or debit card(s) you registered with you and available for the duration of the cruise in case our shipboard staff needs additional information.
- **Important note regarding pre-paid Travel Money Cards & gift/reward cards.**
Please do not register these cards online as the authorization hold process will restrict the balance available to settle any amount of final account balance. Only pre-paid cards with the Visa/Mastercard/American Express or Discover logo may be used to pay for your onboard charges. Please present any of these pre-paid cards to Guest Services onboard for processing. These cards can only be settled for an amount up to the value available on the pre-paid card. We are unable to process any refunds to these cards.
- **REFUNDS:** Refunds for purchases of onboard products and services will be credited to your onboard account whether purchased prior to or during your cruise. The final amount billed may take up to 24-hours following your departure from the ship.



Caribbean

The choices in the Caribbean are nearly limitless - as expansive as the stretch of ocean off the rail of your Holland America Line ship.



JAN JANSEN (Incomplete) ^

! All fields are required but may be completed later.
Required fields are indicated in red and with an asterisk.

Method of Payment

Credit Card

Your card will be pre-authorized for \$180 on the day of departure

Select a Card *

NEXT GUEST 1 >

JOHANNA PIETERS (Incomplete) ^

ADD GUESTS FROM
OTHER BOOKINGS

SAVE AND CONTINUE


Hierna kom je bij het tabblad 'account'. Vul hier de creditcard gegevens in voor de rekening aan boord. Deze selecteert u door bij 'select a card' op 'add card' te klikken. Vul vervolgens de naam, het kaartnummer en de vervaldatum in. Daarna vult u het factuuradres in, maar u kunt ook het thuisadres kopiëren uit een eerdere stap. Tot slot dient u akkoord te gaan met de algemene voorwaarden door het vakje aan te klikken en op save card te klikken om deze op te slaan. Herhaal deze stappen voor de andere gasten en klik daarna op 'save and continue'. Het systeem geeft u 15 minuten de tijd om deze gegevens in te voeren.

Indien u geen creditcard wenst op te geven, of niet in het bezit bent van een creditcard. Dan kunt u deze stap niet voltooien, en helaas uw check in niet volledig online invullen u ontvangt dan ook geen boardingpass of online incheck documentatie. Indien u hiervoor kiest kunt u op de dag van inscheeping ter plaatse uw check in doorlopen bij een van onze collega's in de terminal.



HOLLAND AMERICA LINE CRUISE CONTRACT

[View Cruise Contract](#)

 Accepted by JAN JANSEN

 Accepted by JOHANNA PIETERS

CONTINUE



Caribbean

The choices in the Caribbean are nearly limitless - as expansive as the stretch of ocean off the rail of your Holland America Line ship.

De laatste stap is het cruise contract. Om akkoord te kunnen gaan, dient u helemaal naar beneden te scrollen. We raden u aan het contract door te lezen, zodat u weet waarmee u akkoord gaat.

Vervolgens klikt u op 'continue', u bent nu klaar met online inchecken.



Individual guests:

JAN JANSEN (Incomplete) ^

Online Check-in is incomplete for this guest.

PRINT BOARDING PASS	Or	Email my documents to:
PRINT LUGGAGE TAGS		<input type="text" value="EXAMPLE@GMAIL.COM"/>
		<input checked="" type="checkbox"/> Boarding Pass
		<input type="checkbox"/> Luggage Tags
		SEND

[NEXT GUEST 1 >](#)

Mocht u zaken vergeten zijn in te vullen, dan ziet u dat op deze pagina. Hebt u alles goed ingevuld, dan kun u nu de boardingpassen en bagagelabels per persoon afdrucken. Hier kunt u ook de documenten naar uzelf toe e-mailen. Verschijnt deze mogelijkheid niet, dan bent u mogelijk in het incheck proces iets vergeten in te vullen. Staan er overal groene vinkjes en kun u de boardingpassen alsnog niet printen, dan raden wij u aan om contact met ons op te nemen, of met uw reisagent, als de boeking via uw reisagent is gemaakt.

**WE HOPEN DAT U NA HET DOORLOPEN VAN DEZE STAPPEN
PROBLEEMLOOS HEEFT KUNNEN INCHECKEN.**

Heeft u nog vragen?

Bel ons dan op het gratis nummer 0800 7 245 425 voor Nederland
en voor andere landen op 00800-18731873.

Wij zijn maandag tot en met vrijdag geopend van 9.00 – 17.30 uur en op zaterdag van 9.00 – 16.00 uur.

**We wensen u een fijne cruise vakantie!
Holland America Line, met wie anders?**

